



## REGULAMIN OŚRODKA MIELEŃSKY W MIELNIE

**Szanowni Państwo,**

*Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym ośrodku aby uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, które mogłyby zakłócić Państwa wypoczynek.*

1. Ośrodek prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych oraz wypoczynkowych – *Strefa Relaksu*.
2. Goście ośrodka korzystający z naszych usług zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i p.poż oraz stosowania się do próśb pracowników ośrodka, przekazywanych w sytuacjach wyjątkowych.
3. W ośrodku doba hotelowa trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godz. 10.00 -w ostatnim dniu pobytu – dniu wyjazdu.
4. W ośrodku obowiązuje cisza nocna w godzinach 22.00-6.00.
5. Opłaty za zakwaterowanie, wyżywienie, parking określa *Cennik usług ośrodka* znajdujący się w recepcji i na stronie internetowej ośrodka.
6. Klienci dokonujący rezerwacji pobytu zobowiązani są do wpłaty na konto ośrodka, podane w przesłanym *Potwierdzeniu dokonania rezerwacji*, w formie telefonicznej lub mailowej, 50 % należnej kwoty. Pozostała część należnej kwoty pobierana jest w dniu przyjazdu i meldunku w ośrodku.
7. Przy dokonanej rezerwacji nie odnotowanie wpłaty, w terminie podanym na *Potwierdzeniu rezerwacji* powoduje jej automatyczne anulowanie, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności przez ośrodek.
8. Wpłacony zadatek, na poczet rezerwacji, podlega zwrotowi w całości jeśli nie dojdzie do realizacji pobytu z winy ośrodka.
9. Wpłacony zadatek, na poczet rezerwacji, nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania przez klienta pobytu na 7 dni lub krócej przed planowanym terminem pobytu.
10. Skrócenie pobytu przez klienta nie skutkuje zwrotem wpłaconej kwoty za pobyt w ośrodku.
11. Klienci ośrodka po przyjeździe zobowiązani są dokonać zameldowania na podstawie okazanego w recepcji dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem oraz opłaty za pobyt wraz z opłatą klimatyczną wg stawki ustalonej przez Urząd Gminy w Mielnie. Dane osobowe klientów, będące w posiadaniu ośrodka, podlegają szczególnej ochronie i nie są przekazywane w żadnej formie osobom postronnym.
12. Ośrodek przyjmuje pobyty ze zwierzętami. Klient zobowiązany jest zawiadomić obsługę ośrodka o zamierzonym przyjeździe ze zwierzęciem w momencie dokonania rezerwacji.
13. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych miejscach. Parking w ośrodku jest płatny, monitorowany, zamykany w godzinach nocnych od 22.00- 6.00, niestrzeżony.
14. Mając na względzie bezpieczeństwo gości ośrodka w pokojach zabronione jest używanie, nie stanowiących wyposażenia pokoju, wszelkich urządzeń grzewczych, grzałek, kuchenek mikrofalowych i innych urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazem. Dozwolone jest używanie ładowarek i zasilaczy urządzeń komputerowych.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia oraz urządzeń technicznych będących wyposażeniem pokoju oraz za szkody spowodowane w części wspólnej ośrodka. Korytarze i inne pomieszczenia, z wyjątkiem pokoi, są monitorowane.
16. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za odwiedzające go osoby. Zabronione jest przebywanie w ośrodku osób nie zameldowanych w godzinach 22.00 – 6.00.



17. Na terenie ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia ( poza wyznaczonymi miejscami na zewnątrz budynku). Złamanie zakazu jest równoznaczne z poniesieniem kosztów specjalistycznego sprzątnięcia w wysokości 500 zł.
18. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach mienie gości. Każdy gość ma prawo skorzystać z sejfów znajdujących się w biurze ośrodka.
19. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na adres podany w dniu meldunku. W przypadku braku akceptacji takiej formy zwrotu przedmiotów, stanowiących własność gościa ośrodka będą one przechowywane w depozycie przez miesiąc , a w przypadku nie odebrania – zniszczone.
20. W ośrodku obowiązuje bezwzględny zakaz wychodzenia na dach budynku oraz przechodzenia przez bariery odgradzające balkony zewnętrzne i wewnętrzne. Gość łamiący ten zakaz robi to na własne ryzyko i odpowiedzialność. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane łamaniem wspomnianego zakazu.
21. Wszelkie uwagi i reklamacje prosimy zgłaszać na bieżąco w biurze lub recepcji ośrodka. Reklamacje zgłaszane w dniu wyjazdu nie będą rozpatrywane.
22. Zasady korzystania z placu zabaw dla dzieci, strefy Relaksu i wypożyczalni sprzętu uregulowane są w odrębnie i znajdują się do wglądu w recepcji i w pokojach.
23. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie przestrzeganiem przez gości ośrodka niniejszego regulaminu oraz nie zastosowaniem się do indywidualnych uwag pracowników ośrodka.
24. Osoby uporczywie naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotu kosztów.
25. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu i/lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie, wulgarnie i zakłócają spokój i wypoczynek innych gości ośrodka.
26. Ośrodek udostępnia gościom nieodpłatnie dostęp do bezprzewodowej sieci internetowej (Wi-Fi). Hasło dostępu znajduje się w recepcji.

*Życzymy udanego wypoczynku.*

*Zapraszamy ponownie.*